

# 2024 Comprehensive Plan Update



## 커뮤니티 인터뷰

### 요약 보고서

Snohomish 카운티는 State Environmental Policy Act (주 환경 정책법, SEPA)에 따라 2024 Snohomish 카운티 GMA 종합 계획의 환경 검토를 수행하기 위해 2021 년 Berk Consulting 을 고용했습니다. 이 검토의 일환으로 Berk 는 지난 해 Snohomish 카운티에서 역사적으로 소외되어 온 그룹에 서비스를 제공하는 4 개의 커뮤니티 조직을 인터뷰했습니다. 이 요약 보고서는 카운티가 이러한 인터뷰를 통해 수집한 내용과 이 중요한 정보를 종합 계획 업데이트에 통합하는 방법을 자세히 설명합니다.

#### 커뮤니티 인터뷰를 실시한 이유?

2024 년 종합 계획 업데이트의 [중요한 대중 참여](#) 목표 중 하나는 오랫동안 소외되어 온 커뮤니티와 소통하는 것입니다. 카운티가 더 광범위하고 다양한 주민의 적극적인 참여와 협력을 이끌어내기 위해 시행한 한 가지 방법은 고질적으로 소외된 커뮤니티와 함께 활동하는 조직과 긴밀하게 일대일로 연계하는 것이었습니다. 이러한 노력의 일환으로, 카운티의 컨설턴트는 카운티 내에 있는 4 개의 커뮤니티 기반 조직을 인터뷰하였습니다.

인터뷰의 목표는 커뮤니티에서 각 조직의 역할, 가치, 봉사 대상의 관심사를 이해하는 것이었습니다. 질문은 2024 종합 계획 업데이트에 통합될 수 있고, 조직 및 조직이 서비스를 제공하는 커뮤니티가 관심을 가지는 계획 주제를 파악하도록 구성되었습니다. 이러한 인터뷰는 대중 참여를 이끌어내어 공공의 경험과 지식에 충분히 근거를 둔 종합 계획을 산출하는 데 일조합니다. 카운티는 또한 대중의 참여를 통해 종합 계획의 잠재적인 부정적 및 긍정적 영향을 더 잘 이해하고 선출직 공직자들이 최종 결정을 내리기 전에 전체 내용을 제공할 수 있기를 희망합니다.

## 인터뷰 대상?

Berk 는 Office of Social Justice(사회정의부, OSJ)를 포함한 Snohomish 카운티 직원과 협력하여 선정된 4 개 조직을 인터뷰했습니다. 처음 두 번의 인터뷰는 2021 년 12 월 초 SEPA 범위 지정 기간에 Edmonds 교육구의 학교/가족 파트너십 리더 및 Communities of Color Coalition(유색인종연합 커뮤니티, C3)와 함께 진행되었습니다. 두 조직 모두 Black, indigenous, and persons of color(흑인, 원주민, 유색인종, BIPOC)을 대상으로 활동하며, 교육구는 특히 카운티의 청소년과 그 가족에 중점을 둡니다.

그 다음 두 번의 인터뷰는 각각 2022 년 7 월과 10 월에 Cocoon House 및 Verdant Health Commission(버던트 보건위원회)과 함께 진행되었습니다. Cocoon House(코쿤 하우스)는 카운티 내 집에서 쫓겨나거나 위험에 처한 청소년에게 서비스를 제공하고, Verdant Health 는 의료, 주택, 식량 안보, 교육에 대한 접근 및 노인 지원에 중점을 두고 활동합니다.

인터뷰한 각 조직의 강령은 아래와 같으며, 각 조직의 활동을 더 자세히 설명합니다.

**Edmonds 교육구** - 우리의 사명은 평생 학습자 및 책임감 있는 세계 시민으로서의 성공을 위해 학생들을 준비시키는 자산으로서 문화적, 언어적 다양성을 포용하는 학습 환경을 제공함으로써 모든 학생을 지원하는 것입니다.

**Communities of Color Coalition(유색인종연합 커뮤니티)** - 유색인종연합 커뮤니티(C3)의 사명은 사회 정의와 인권, 특히 유색인종과 구조적으로 억압된 기타 소수자 집단을 위한 교육과 옹호입니다. 우리는 시스템 변화에 필요한 해결책을 개발하고 이행하는 데 있어서 문제에 가장 가까이 있는 사람들을 중심으로 이들을 지원하는 변환 프로세스를 통해 이를 실행합니다.

**Cocoon House** - 청소년, 가족, 커뮤니티가 지원, 주택 공급, 예방을 통해 노숙의 악순환을 끊을 수 있도록 지원합니다.

**Verdant Health Commission(버던트 보건위원회)** - 전체 커뮤니티의 건강과 웰빙을 개선하기 위해 활동합니다.

## 인터뷰 내용?

아래는 Berk 가 4 개 조직의 인터뷰에 대해 카운티와 소통한 핵심 화제를 요약한 내용입니다. 이 내용은 모두 조직과 조직이 활동하는 커뮤니티에 중요한 내용이기도 하나, 정확한 인용문을 나타내거나 전체 주제를 포함하는 것은 아닙니다.

- *녹지 공간의 가치* - Verdant Health 최근 커뮤니티 설문 조사를 실시하여 600 개의 응답을 받았으며, 그 결과 커뮤니티가 녹지 공간, 놀이터, 모임 장소를 중요하게 여기는 것으로 나타났습니다. 이는 커뮤니티가 상실감을 느끼기에 특히 중요한 점입니다. 또한 이러한 공간은 문화적으로나 언어적으로 적절해야 합니다.
- *적정 가격의 주택 공급* - 남부 Snohomish 는 주택 가격이 상승하고 있으며 이제 많은 사람들에게 너무 비싼 주거지가 되었습니다. 가격 때문에 북쪽 주택을 구매하게 되면 출퇴근 비용이 증가할 수 있습니다. 조직들은 카운티의 성장에 따라 필요한 가장 중요한 것 하나는 모든 경제 수준에 적절한 가격의 주택 공급이라는 데 동의했습니다. 주택 마련은 중요합니다. 물론 임차인에게도 초점을 두고 사람들이 자신의 집에서 안전하다고 느끼는 환경을 조성할 필요도 있습니다. 집을 소유하든 임대하든 강제로 이사할 것을 걱정하지 않아야 합니다. 문화적으로 반응하는 정신 건강 및 약물 남용 치료와 같은 서비스를 제공하는 보호소와 마찬가지로 젊은이들을 위한 주택 공급은 특히 중요합니다. 이러한 목표를 달성하는 한 가지 방법은 단독 주택에서 벗어나는 것입니다.
- *저렴한 교통* - 공통된 논의점은 사람들이 사는 곳과 편의 시설이 있는 곳을 중심으로 잘 연결되고 저렴한 교통 수단, 보행자 및 자전거 시설, 열린 공간/레크리에이션에 대한 접근성이었습니다. 주택 외에도 각 조직은 사람들이 효율적이고 안전하고 저렴하게 직장, 학교, 의료 시설, 커뮤니티에 접근할 수 있어야 하는 필요성에 대해 이야기했습니다. 이것은 안전하게 걷고 자전거를 탈 기회를 더 많이 만들어야 할 필요성, 도로 혼잡을 제한하고 더 많은 연결로를 제공하고 교통 접근성을 높이려는 요구와 관련됩니다. 대중교통에 대한 접근성은 젊은 주민들이 고립감을 느끼고 출퇴근에 어려움을 겪을 수 있는 시골 커뮤니티의 장벽이기도 합니다.
- *사람 우선주의* - 조직들은 카운티가 사람보다 재산과 개발을 우선시하는 것으로 느꼈습니다. 환경 영향은 토지뿐만 아니라 사람, 특히 취약한 사람과, 소유주뿐만

아니라 임차인까지 대상으로 포함해야 합니다. 계획이 이러한 사람들에게 미치는 영향을 고려해야 합니다.

- **복합 용도 센터** - 조직들은 지역 교통망에 접근할 수 있고 Snohomish 카운티에서 일하는 사람들을 위한 저렴한 주택을 제공하는 복합 용도 센터에 대한 바람을 이야기했습니다. 카운티는 이주 방지 대책을 세우고 개발의 형평성을 보장해야 합니다. 또한 교외 및 농촌 지역 지원에 자원을 집중하고 빈곤 지역이 생기지 않도록 해야 합니다.
- **포용성** - 카운티는 각 동네별로 제공되는 서비스를 통해 능력에 관계없이 모든 주민을 포용하는 데 초점을 두어야 합니다. 장애인을 위한 서비스는 조직과 해당 커뮤니티에 의해 가장 중요하게 고려됩니다.
- **소통의 장벽** - 언어는 종종 의사소통의 장벽이 되며 카운티의 활동을 번역할 필요가 있습니다. 핵심 정보 제공자의 인터뷰는 좋지만, 때로는 정보 전달이 제대로 되지 않을 수 있으며 전체 커뮤니티의 의견을 듣는 것이 중요합니다. 다방면으로 접근하여 커뮤니티 구성원의 피로를 인식하는 것이 가장 좋습니다.
- **소통의 기회** - 정보를 공유할 수 있는 예정된 이벤트에 통역사와 함께 찾아 갑니다. 대중이 문서상으로뿐만 아니라 직접 사람과 상호 작용할 수 있도록 다양한 이벤트에서 정보 제공 시간을 진행합니다. 인포그래픽도 아주 유용합니다.

인터뷰는 성공적이었습니다. 카운티 직원들이 계획 프로세스에서 일반적으로 소통하는 커뮤니티보다 더 다양한 커뮤니티와 일하는 조직으로부터 배울 수 있었기 때문입니다. 이 정보는 종합 계획 업데이트 팀의 모든 구성원과 공유되어 계획에 통합되고 향후 참여 작업을 개선하게 됩니다.

인터뷰로 2024 업데이트를 위한 대중 참여가 끝난 것은 아닙니다. 인터뷰는 카운티 전체에 걸쳐 미래 관계와 파트너십을 위한 바탕이 되어 줄 것으로 기대됩니다. 또한 카운티는 2024 업데이트 절차 전반에 걸쳐 대중과의 소통을 위한 기타 도구로, 가상 회의 및 녹화된 프레젠테이션을 계속 사용할 예정입니다.

## **우리의 개선 방안?**

네 차례의 인터뷰를 통해 업데이트에서 실행 가능한 정보를 얻고 카운티의 다음 참여 작업에 활용할 교훈을 얻었습니다.

## 보상

Snohomish 카운티는 주법에 따라 종합 계획 프로세스 중에 공공 참여를 수행해야 하며 계획에 커뮤니티의 가치가 수렴되도록 해야 합니다. 대중의 의견이 필요하기는 하나, 카운티는 직원 이외의 사람이 종합 계획 지원으로 소요한 시간에 대해서는 금전적 보상을 제공할 수 없습니다. 행정실에서 이 정책을 바꾸어 카운티가 형평성, 접근성, 포용성 높은 계획을 세우는 데 있어서 시간을 내어 돕는 주민과 조직에 비용을 지불하는 방안을 마련하기 위해 진행 중인 프로세스가 있지만 아직 시행할 수 없습니다.

조직에 비용을 지불할 수 없다는 점에서 인터뷰가 커뮤니티와 협력하는 것이 아니라 직원 대신 카운티의 일을 공공에게 맡기는 것으로 해석될 수 있습니다. 앞으로 카운티는 협력을 제공하는 조직에 대해 자세한 사전 조사를 수행하고 이러한 조직의 시간에 대해 보상하는 것을 목표로 할 것입니다. 이를 통해 카운티와 조직 모두에게 이익이 되는 생산적이고 깊은 논의가 이루어지기를 바랍니다.

## 직원 참여 및 일정

네 차례의 인터뷰는 기본적으로 카운티 직원이 참석하지 않은 상태에서 컨설턴트가 진행했습니다. 그렇게 활발한 분위기에서 조직이 카운티의 부정적 반응을 걱정하지 않고 편안하게 대화할 수 있을 것이라는 생각이었습니다. 이는 카운티 직원과 조직 간에 관계의 기반을 쌓을 수 있는 기회를 놓친 셈이지만 앞으로 양 당사자에게 모두 도움이 될 것입니다.

컨설턴트 및 조직 직원의 일정으로 인해 모든 인터뷰가 동시에 진행되지는 않았으며 인터뷰 대상으로 처음 선택된 두 조직을 변경해야 했습니다. 카운티 직원이 더 많이 참여하고 파트너십이 성장하면 이 문제는 자연스럽게 해결될 것입니다. 직원들은 앞으로 원하는 인터뷰가 가장 필요한 시점에 이루어질 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

## 다음 단계?

대중을 위한 지원 활동 후 일반적인 질문은 이 의견을 어떻게 사용할 것인가 하는 것입니다? 처음 두 인터뷰의 내용은 범위 보고서에 포함되어 업데이트를 위한 Environmental Impact Statement(환경영향보고서, EIS)의 범위를 지정하는 데 도움을 주었습니다. 모든 인터뷰는 이 보고서에 요약되어 있으며 처음 두 인터뷰와 함께 가능한 한 계획의 각 요소에 통합됩니다. 목표는 각 요소에 의견들이 어떻게 통합되었는지에 대한 구체적인 정보와 함께 내년엔 걸쳐 이 요약 보고서를 업데이트하는 것입니다. 이는 2024 업데이트 팀이 의견을

면밀히 검토하고 대중, 직원, 선출직 공직자의 추가 의견과 커뮤니티 인터뷰를 취합하는 최선의 방법을 결정해야 가능할 것입니다.

직원들은 이러한 조직과 카운티 간의 소통이 인터뷰만으로 끝나지 않기를 바랍니다. 특히 2024 업데이트 팀이 2022년 11월부터 대중의 의견을 수렴하기 위해 각 요소별 정책 수정 초안을 공개하는 상황에서, 인터뷰는 향후 연계를 위한 출발점이 될 것입니다. 직원들은 또한 인터뷰 중 얻은 교훈을 미래의 지원 활동에 반영할 것입니다.